

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A szolgáltató adatai:

Daruvár Vendégház

NTAK regisztrációs szám: EG24102169

Cégnév: ÖKO-Kunyhó Kft.

A szolgáltatás helye: 7357 Jágónak, Zrínyi Miklós utca 6.

adószám: 22916484-2-17

Általános szabályok:

- (a) Jelen "Általános Szerződési Feltételek" – a továbbiakban ÁSZF – szabályozza a Szolgáltató által 7357 Jágónak, Zrínyi Miklós utca 6. szám alatt üzemeltetett Daruvár Vendégház szálláshelyének és az ahhoz kapcsolódó, a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit.
- (b) Jelen ÁSZF nem zárja ki speciális, vagy egyedi megállapodások megkötését utazási irodákkal, utazásközvetítőkkal, utazásszervezőkkel, vagy más olyan személyekkel, akik a Szolgáltató szolgáltatásai értékesítése érdekében a Szolgáltatóval hosszabb távon együttműködnek.
- (c) Az ÁSZF részét képezi a Daruvár Vendégház Házirendje, melyet a Vendég visszaigazoláskor megkap, illetve a szálláshelyen nyomtatott formában is megtalál. Vendég a Házirendet köteles megismerni, elfogadni valamint betartani.

Szerződő fél:

- (a) A szerződő fél a Szolgáltató szolgáltatásait megrendelő, igénybe vevő természetes vagy jogi személy. Szerződő fél az a természetes személy is, aki a Szolgáltató szolgáltatását ténylegesen igénybe veszi. A szolgáltatást megrendelő és/vagy igénybe vevő a továbbiakban együttesen: Vendég.
- (b) A Szolgáltató és a Vendég a – feltételek teljesülése esetén – a szolgáltatási megállapodás szerződő feleivé válnak – a továbbiakban együttesen: szerződő felek.
- (c)

A szolgáltatási szerződés létrejötte, a foglalás menete, a foglalás módosítása, foglalható napok:

- (a) A szerződés kizárólag a Vendég online, írásban küldött foglalására a Szolgáltató a foglalási igény kézhezvételétől számított 24 órán belül visszaigazolást küld a Vendég részére.
- (b) A szolgáltatási szerződés a Vendég által az ajánlat alapján leadott megrendelés – foglalás – Szolgáltató általi írásbeli visszaigazolásával jön létre, és ezen írásbeli visszaigazolásra tekintettel, a megrendelés – foglalás – írásban létrejött szerződésnek minősül. A szóban leadott megrendelés ill. megrendelés módosítás, csak abban az esetben keletkezhet szerződéses kötelmet, ha azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta.

A szolgáltatás megrendelésével a Vendég jelen ÁSZF-et elfogadja.

A szolgáltatás igénybevételére létrejött szerződés határozott időre szól.

Ha a Vendég a határozott időtartam lejáratát megelőzően úgy dönt, hogy a szolgáltatást a határozott időtartam elteltéig nem, vagy nem a teljes időtartamra kívánja igénybe venni, az (a lenti bekezdésben rögzítettek kivételével) nem mentesíti a létrejött szerződésben kikötött teljes szolgáltatási ellenérték megfizetése alól. A Vendég által a határozott időtartam lejáratá előtt elhagyott szobát a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

A Vendég a szolgáltatás meghosszabbítására csak akkor jogosult, ha ehhez a Szolgáltató legkésőbb a határozott időtartam lejáratát megelőző napon írásban hozzájárul.

A szolgáltatási szerződés módosítása kizárólag a szerződő felek írásba foglalt együttes akaratával lehetséges.

Lemondási feltételek

Az érkezést megelőző 15. napig ingyenesen lemondható vagy módosítható a dátum.

Az érkezési napon, illetve az azt megelőző 14 napon belüli lemondás esetén a szállásdíj értékét a szállásadónak nem áll módjában visszafizetni.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a speciális kondíciókhoz kötött termékei – így például akciós ajánlatai – foglalása esetén a fentiekől eltérő egyedi szerződésben rögzített feltételeket állapítson meg.

A Szolgáltató által alkalmazott árak

Az aktuális szállásárak a www.daruvarvendeghaz.hu oldalon találhatóak.

A Szolgáltató az árait előzetes bejelentés nélkül bármikor jogosult szabadon megváltoztatni, amely a Szerződő fél kérésére adott ajánlatban már megajánlott árakat azonban nem érinti.

A Szolgáltató az árak közlésekor köteles megjelölni az árak adó tartalmának – így pl.: általános forgalmi adó, idegenforgalmi adó – jogszabály által meghatározott mértékét. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy jogszabályi változás esetén a többletterheket előzetes értesítés nélkül áthárítsa a Szerződő félre és/vagy a Vendégre.

A Szolgáltató az árait magyar forintban határozza meg.

A Szolgáltató az aktuális árait, az aktuális akcióit, kedvezményeit és egyéb ajánlatait is az általa működtetett www.daruvarvendeghaz.hu weboldalon teszi közzé.

Utazási irodákkal való együttműködés és vendégközvetítés esetében, együttműködési szerződés hiányában a szolgáltató bruttó (jutalékot és áfát tartalmazó) számlát állít ki, jutalék kifizetése a tour operátor jutalék számlája ellenében lehetséges. Szerződött partner esetén a szerződésben megállapított szerződéses ár kerül kiszámlázásra.

A fizetés módja és annak garanciája

A Szolgáltató a megrendelt szolgáltatások teljes összegét, a tartózkodás egészére számítva feltünteti az általa a Vendég számára küldött írásos visszaigazoláson. A Vendég a tartózkodás időtartamára számított összeget több módon egyenlítheti ki:

- a szolgáltatási díj teljes összegét a megrendelés visszaigazolását követő 2 munkanapon belül (de mindenképp a szolgáltatás igénybevételét megelőzően) átutalja bankszámlánkra;
- bankján keresztül SZÉP kártyájáról az összeget a Szolgáltató számára jóvá íratja (és az erről szóló igazolást a szolgáltatónak a szolgáltatás igénybevételét megelőzően megküldi).
- a Szerződő fél a szolgáltatás ellenértékét magyar forintban jogosult és köteles kiegyenlíteni, amelyet a Szolgáltató a megrendelés visszaigazolásában megjelölt.

A Szolgáltató bármely a készpénztől való eltérő fizetési eszköz használatával kapcsolatos költségeket belátása szerint a Szerződő félre átháríthatja. A Szolgáltató vállalja, hogy az áthárítható költségekről - a Szerződő fél előzetes kérésére – igény esetén tájékoztatást nyújt.

A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

A Vendég a megrendelt és a szolgáltató által visszaigazolt szálláshelyet a szolgáltatás ellenértékének a Szolgáltató számára való teljes megfizetése esetén, csak azt követően veheti át.

A Vendég az érkezés napján 14.00 órától foglalhatja el – check in – és az utolsó tartózkodási napon délelőtt 10.00 óráig – check out – köteles elhagyni.

Abban az esetben, ha a Vendég a szállását az érkezési napon a check in időpont előtt kívánja elfoglalni, azt a szabad kapacitás függvényében, előzetes egyeztetés alapján teheti meg.

A Szolgáltató jogosult a szállásszolgáltatásra vonatkozó szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy a szolgáltatás nyújtását megtagadni, ha:

-a Vendég nem rendeltetészerűen használja a rendelkezésére bocsátott házat, illetve a Szolgáltató által biztosított szolgáltatásokat és/vagy az azok biztosítására szolgáló helyiségeket nem rendeltetészerűen használja;

-a Vendég a szállás házirendjét megszarja, és a zavaró magatartást felszólítás ellenére sem hagyja abba;

-a Vendég nem tartja be a szállás biztonsági szabályzatát – pl.: tiltott helyen dohányzik és azt a felszólítás ellenére sem hagyja abba, vagy saját, ill. mások épségét veszélyeztető magatartást tanúsít;

-a Vendég a Szolgáltató alkalmazottjaival, vagy vendégeivel kifogásolható módon, durván viselkedik, alkohol, vagy egyéb kábítószer befolyása alatt áll, mások épségét veszélyeztető magatartást tanúsít;

-a Vendég fertőző vagy olyan betegségben szenved, amely zavarja a többi vendég nyugalalmát;

A higiéniai előírásokra tekintettel inkontinenciában szenvedő, valamint önmagát ellátni nem képes vendég csak előzetesen egyeztetett esetben veheti igénybe a szállás szolgáltatásait;

-a Vendég a szolgáltató által igényelt fizetési garancia-vállalási kötelezettségét a Szolgáltató által meghatározott időpontig nem teljesíti.

Amennyiben a szerződő felek közötti szerződés „vis major” miatt nem megy teljesedésbe, úgy a szerződés megszűnik.

A Vendég a szálláshely összes szolgáltatását, a teljes tartózkodási idő alatt saját felelősségére veszi igénybe.

A szolgáltatás biztosítása

Amennyiben a Szolgáltató saját hibájából - különösen ideiglenes üzemeltetési problémák miatt – nem tudja biztosítani a megrendelt szolgáltatásokat, köteles a Vendég elhelyezéséről gondoskodni, a Szolgáltató a vállalt kötelezettsége körében köteles:

- a megrendelésben visszaigazolt szolgáltatásokat az abban megjelölt áron, az ott kikötött időtartamra – vagy az akadályoztatás megszűnéséig – Dombóvár területén – egy másik hasonló vagy magasabb kategóriájú szálláshelyre felajánlani, és a Vendég elfogadása esetén azt biztosítani. A helyettesítő szálláshely biztosításának valamennyi többletköltsége a Szolgáltatót terheli.

Amennyiben a Szolgáltató a kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz, illetve, ha a Vendég a számára felajánlott helyettesítő szálláshelyet elfogadja, a Vendég utólagos kártérítési igénnyel nem léphet fel. A Szolgáltató a szállásfoglalást vis major esetén, kártérítés nélkül lemondhatja, a foglalási díj haladéktalan, teljes visszafizetése mellett, ekkor a szerződés megszűnik.

A Vendég jogai

A szerződés értelmében a Vendég jogosult a szálláshely esetlegesen azon létesítményeinek használatára, melyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe, és nem esnek a speciális feltételek hatálya alá.

A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a hozzá írásban előterjesztett panaszt az annak beérkezését követő 72 órán belül kivizsgálja és arra a Vendégnek érdemi választ ad.

A Vendég kötelezettségei

A Vendég köteles a szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét legkésőbb a szerződésben meghatározott módon és időpontig a Szolgáltató részére kiegyenlíteni.

A Vendég köteles a vendégházban és az ahhoz tartozó ingatlan területén az elhelyezkedésnek, a terepviszonyoknak és a vendégházra, ill. eszközeire vonatkozó használati előírásoknak megfelelően igénybe venni, használni, a vonatkozó használati szabályokat maradéktalanul betartani.

A Vendég a szolgáltatás igénybevétele során a vendégház területén a személyes tárgyairól, értékeiről saját felelősségére köteles gondoskodni, azokat megóvni, megőrizni.

A Vendég köteles az őt ért kárt haladéktalanul jelenteni a Szolgáltatónak, és minden szükséges adatot rendelkezésére bocsátani, amely ahhoz szükséges, hogy a káreset körülményei tisztázhatóak lehessenek, illetve amelyek egy esetleges szabálysértési, vagy bűnügyi eljáráshoz szükségesek.

A Vendég kártérítési felelőssége:

A Vendég köteles mindazon károkért helytállni, melyeket a Szolgáltató vagy harmadik személy elszenved a Vendég vagy kísézője, vagy ezen személyek bármelyikének felügyelete alá tartozó személyek okoznak. A Vendég kártérítési kötelezettsége akkor is fennáll, ha a károsult kárának megtérítését közvetlenül a Szolgáltatótól jogosult követelni.

A Szolgáltató jogai

Amennyiben a Vendég az igénybe vett vagy megrendelt, de igénybe nem vett szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének (pl. esetleges foglalási idő hosszabbítás, stb. esetén) nem tesz eleget, a Szolgáltatót követeléseinek biztosítására zálogjog illeti meg a vendégek azon vagyontárgyaira, melyeket a vendégházba magával vitt. A vendégház területén a szolgáltató jogosult a ki- és belépő vendégek ellenőrzésére, személyazonosságuk megállapítására, indokolt esetben a járművek kilépéskori átvizsgálására.

Vagyon és balesetvédelmi okokból az ingatlan külső területe biztonsági kamerával van ellátva. A vendég az ingatlan területére történő belépéssel hozzájárul, hogy róla felvétel készüljön. A felvételeket az elektronikus rendszer 1 hónapig tárolja, utána automatikusan törlésre kerül.

A Szolgáltató kötelezettségei

A Szolgáltató köteles a szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatást az érvényes előírások és szolgáltatás standardok szerint teljesíteni. A Szolgáltató köteles a vendég írásos panaszának kivizsgálására és a probléma kezelésére.

A Szolgáltató kártérítési felelőssége

A Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan, a Vendéget ért kárért, amely a vendégházon belül a szolgáltató vagy alkalmazottjai hibájából következett be. A Szolgáltató mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a vendégház területén kijelöljön olyan helye(ke)t ahová a Vendég nem léphet be, illetve kijelölhet (lezárhat) olyan tárolóeszközt, melyet a Vendég nem használhat. A Szolgáltató köteles az ilyen helyeket jól láthatóan megjelölni. A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyek azon helye(ke)n érik a Vendéget, vagy a felügyelete alatt állókat, ahová a Vendég nem léphet be. A Szolgáltató kártérítési felelőssége csak akkor áll fenn, ha azt a kár bekövetkezését követően a szükséges adatokkal e-mailben azonnal bejelenti a Szolgáltató számára. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki a Szerződő fél csomagjaira és azok tartalmára érkezés és elutazás alkalmával, ki és berakodáskor, továbbá a vendégház és onnan történő szállítás során.

A Szolgáltató kártérítési felelősségének mértéke a szerződés szerinti szálláshely ár összegének legfeljebb háromszorosa.

Titoktartás

A Szolgáltató a szerződésben foglalt kötelezettségének teljesítése során köteles az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és az adatvédelemmel kapcsolatos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően eljárni.

Vis major

Azon okok, körülmények (pl. háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, káresemény, áramkimaradás, vírushelyzet, sztrájk, stb.), amely felett sem a Szolgáltató, sem a Vendég vagy a Szerződő fél nem bír ellenőrzéssel – vis major – bármely felet felmentik a szerződésből eredő kötelezettségeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A szerződő felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek azért, hogy ezen okok és körülmények bekövetkezésének lehetőségét minimalizálják és az ezáltal okozott kárt, vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

A szerződő felek jogviszonyában alkalmazandó jog és az eljáró bíróság:

A szerződő felek közötti jogviszonyra a magyar Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény – rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

A szerződéssel kapcsolatos vitás kérdésekkel kapcsolatos peres eljárás lefolytatására a szerződő felek a Dombóvári Járásbíróság alávetésen alapuló kizárólagos illetékességét, ennek hatásköre hiányában a Tolna Vármegyei Bíróság alávetésen alapuló kizárólagos illetékességét kötik ki.

A Szolgáltató külön tájékoztatja a Vendéget, hogyha a jelen ÁSZF-ben ilyen módon kiemelt feltételek lényegesen eltérnek a jogszabályoktól, vagy a szokásos szerződés gyakorlattól. A Vendég ezen külön figyelemfelhívást követően kijelenti, hogy ezen feltételeket kifejezetten elfogadja.

Kiegészítés

A Szolgáltató weboldalán elérhető szolgáltatások használatával a Felhasználó elfogadja az itt felsorolt feltételeket.

A Szolgáltató minden ésszerű erőfeszítést megtett annak biztosítására, hogy a weboldalon közölt minden információ pontos legyen a feltöltése időpontjában. Ennek ellenére a Szolgáltató sem kifejezetten, sem ráutaló módon nem vállal felelősséget, illetve szavatosságot a weboldalon keresztül nyújtott információkért, és fenntartja a jogot arra, hogy értesítés nélkül azon bármikor változtatásokat és javításokat hajtson végre, illetve a weboldalt vagy az azon közölt információkat részben vagy egészben megszüntesse.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a weboldalon előforduló semmilyen pontatlanságért vagy hiányosságért. A z ajánlatok jogilag nem kötelező érvényűek, és semmilyen formában nem jelentenek kötelezettséget a Szolgáltató számára. A weboldalon található információkon alapuló bármilyen döntés a Felhasználó saját felelőssége.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a weboldalhoz, illetve az ott található bármilyen információhoz való hozzáférésből, illetve annak elmaradásából vagy ezek felhasználásából származó semmiféle veszteségért vagy kárért.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan, harmadik fél által létrehozott, továbbított, tárolt, hozzáférhetővé tett, vagy publikált tartalmakért, amelyekhez a Szolgáltató weboldala kapcsolódik, vagy amelyekre a weboldal hivatkozik.

A Szolgáltató nem garantálja, hogy a weboldalhoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azokért az esetlegesen bekövetkező károkért, veszteségekért, költségekért, amelyek a weboldal használatából, annak használatra képtelen állapotából, nem megfelelő működéséből, üzemzavarából, az adatok bárki által történő illetéktelen megváltoztatásából keletkeznek, illetve amelyek az információ továbbítási késedelemből, számítógépes vírusból, vonal- vagy rendszerhibából, vagy más hasonló okból származnak.

A Szolgáltató – a vevői, partnerei és egyéb ügyfelei személyére, adataira, a fennálló üzleti kapcsolataira vonatkozó valamennyi információt üzleti titokként kezeli. Az üzleti titokként történő kezelés alól csak az érintett adatszolgáltató adhat felmentést. A Szolgáltató az interneten keresztül hozzá eljuttatott valamennyi adatot ugyanolyan védelemmel kezeli, mintha azokat egyéb úton bocsátották volna rendelkezésére.

Szerzői jog

A Szolgáltató weboldala, az azon található minden képi, hang és szöveges tartalom és azok elrendezése, különösen nevek, logók illetve grafikák, tájékoztatók, elemzések és egyéb információs anyagok szerzői jogi oltalom alatt állnak.

A weboldal tartalma egészének, vagy részeinek bármilyen formában felhasználása különösen reprodukálása, átruházása, terjesztése, átdolgozása, vagy tárolása, a személyes használaton túl kizárólag a Szolgáltató kifejezett erre vonatkozó írásos engedélyével lehetséges.

A weboldal teljes tartalma a Szolgáltató tulajdona, illetve rendelkezése alatt áll. A weboldal tartalma szerzői jogi védelem alatt áll. Amennyiben a szerzői jogról szóló törvény másként nem rendelkezik, a weboldal egyetlen része sem másolható vagy publikálható a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.

Személyes használat körében a weboldal tartalmának, vagy kivonatainak számítógépen tárolása, illetve kinyomtatása a felhasználó részére megengedett.

A weboldalra feltöltött vagy Szolgáltatóhoz küldött üzenetek tartalmáért és a benne foglalt információk valóságtartalmáért és pontosságáért egyedül a küldő felel. A weboldal a látogatóknak nyújtott szolgáltatás. A Szolgáltató fenntartja a jogot a weboldal tartalmának indoklás és értesítés nélküli bármely időpontban történő módosítására vagy kiegészítésére.

A Szolgáltató fentiekben részletezett feltételeiről eltérő vagy azokat sértő weboldal-használat szerzői jogi, polgári jogi és büntetőjogi következményekkel járhat. A Szolgáltató minden tudomására jutott jogsértéssel szemben fellép.

Amennyiben a hatályos jogszabályok szerint a jogi nyilatkozat bármely feltétele érvénytelennek minősülne, az nem érinti a többi feltétel érvényességét.

Vegyes rendelkezések

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalú nyilatkozattal módosítani. A módosítás azonban a már létrejött szerződésre nem hat ki.

A Vendég elismeri, hogy az ÁSZF minden rendelkezését megismerte, azokat elfogadta, az általa feltett kérdésekre a szolgáltató válaszolt.

Jágónak, 2025.02.10.